

---

## Functiebeschrijving

---

Organisatie:	PC 336
Functie:	Dierenartsassistent(e)
Code:	PC 336- 011
Datum:	Juni 2016

---

### DOEL

Het administratief en praktisch ondersteunen van de dierenarts teneinde mee bij te dragen aan een kwaliteitsvolle verzorging en de gezondheid van dieren.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN/KERNTAKEN

- Vangt dieren en hun eigenaars op o.a.:
  - staat in voor het onthaal aan de receptie
  - ontvangt eigenaars en luistert naar hun verhaal
  - ontvangt telefonische oproepen en regelt afspraken
  - geeft de nodige informatie door aan de dierenarts
  - geeft informatie mee aan eigenaars rond het welzijn en optimale verzorging van hun dier
  - regelt eventueel doorverwijzingen van dieren naar vakgenoten
- Assisteert de dierenarts bij de verzorging van de dieren o.a.:
  - overloopt de planning met de dierenarts
  - bereidt rondgangen, operaties en autopsies voor, zet dieren, medicatie en zalen klaar
  - assisteert de dierenarts tijdens rondgangen, operaties en autopsies en geeft materialen aan
  - voert een beperkt aantal standaardtesten uit (onder toezicht van de dierenarts)
  - dient, op aangeven van de dierenarts, medicatie toe en geeft de resultaten ter beoordeling door aan de dierenarts
- Voert enkele administratieve taken uit o.a.:
  - vult dierenfiches en databestanden aan
  - maakt autopsie- en anesthesierapporten op, op basis van verkregen informatie
  - verzendt klinische stalen voor analyse met begeleidende brief
- Inventariseert de medicijnvoorraad o.a.:
  - houdt de nodige gegevens, lotnummer en vervaldata bij
  - legt indien nodig bestellingen ter goedkeuring voor aan de dierenarts
  - controleert en registreert leveringen
- Onderhoudt ruimten en materiaal o.a.:
  - reinigt de zalen en de materialen
  - laadt toestellen op en steriliseert de gebruikte materialen

## CRITERIA

### Verantwoordelijkheidsgebieden

- De opvang van dieren en onthaal van eigenaars
- De ondersteuning van de dierenarts bij de verzorging van dieren
- Een correcte verzorging gerelateerde administratie en voldoende medicijnvoorraad
- Het onderhoud van de operatieruimten en -materiaal

Mogelijke gevolgen van onjuiste beslissingen en/of onjuist uitgevoerde activiteiten:

- Tijdverlies voor de dierenarts
- Ziekte en sterfte van dieren door het foutief toedienen of meegeven van medicatie
- Ontevreden klanten door foutieve of gebrekkige communicatie

### Kennisgebieden

- Basiskennis van dierengeneeskunde
- Kennis van de behandelmethodieken
- Kennis van gebruikte toestellen, materialen en hulpmiddelen
- Basiskennis van biochemie en microbiologie
- Kennis van de courante en bedrijfsspecifieke softwareprogramma's

### Probleemoplossing

- In een korte tijdspanne dringende/meerdere interventies kunnen voorbereiden
- Het correct vertalen van zeer specifieke vakterminologie voor de eigenaars van dieren en het omgaan met ongeruste of ontevreden eigenaars

### Communicatie

Interne contacten

- Dagelijks contact met de dierenarts omtrent klinische gegevens van dieren, interventies en resultaten van onderzoeken en stalen

Externe contacten

- Ad hoc contact met andere dierenartsen in het kader van doorverwijzingen
- Dagelijks contact met de eigenaars van dieren
- Regelmatig contact met transportfirma's en het labo (verzending van stalen)
- Regelmatig contact met de apotheek voor de bestelling van medicatie

### Specifieke vaardigheden

- Bewegingsvaardigheid is vereist voor het assisteren bij medische ingrepen.

### Inconveniënten

- Nu en dan tillen van zware dieren
- Regelmatig werken in een inspannende houding tijdens ingrepen
- Regelmatig kans op letsels door het werken met dieren, instrumenten en chemicaliën