
Description de Fonction

Organisation :	CP 336
Fonction :	Collaborateur au service d'entretien
Code :	CP 336- 008
Date :	Juin 2016

BUT

Entretien, contrôler et réparer des appareils, personnellement ou en faisant appel à des tiers, afin d'assurer leur bon fonctionnement, d'éviter les arrêts et de remédier au plus vite aux pannes éventuelles.

RESPONSABILITÉS/TÂCHES PRINCIPALES

- S'occupe de la commande et de l'installation du nouveau matériel. Entre autres :
 - conseille le responsable sur les budgets nécessaires et, en cas d'accord, demande des offres
 - transmet les besoins spécifiques de l'organisation au fournisseur et prépare les travaux
 - apporte son assistance dans l'installation et veille au respect des souhaits de l'organisation et des prescriptions (de sécurité)
 - informe les utilisateurs lors de la mise en service
- Contrôle les installations et remédie aux pannes. Entre autres :
 - programme les entretiens périodiques et en informe les utilisateurs
 - réceptionne les réclamations relatives aux défaillances
 - procède à des mesurages de paramètres (de base) sur base du manuel et des relevés d'inspection
 - examine les écarts par rapport aux normes applicables
 - répare lui-même les erreurs mécaniques et les défaillances électriques mineures
 - contacte le fournisseur en cas de problèmes complexes et apporte son aide aux techniciens externes
- Réalise différentes tâches d'assistance. En autres :
 - formule des propositions d'optimisation des installations électriques et mécaniques
 - contacte des fournisseurs externes pour se tenir informé des nouveaux produits et pièces techniques
 - tient à jour sa propre administration et son planning
 - entretient le lieu de travail et ses propres outils

CRITÈRES

Niveau des responsabilités

- De la commande et de l'installation de nouveau matériel
- De remédier en temps utile aux problèmes mécaniques ou électriques personnellement ou en faisant appel à des tiers
- De la réalisation de travaux de support

Conséquences éventuelles de décisions erronées et/ou d'activités réalisées de manière incorrecte :

- L'entretien ou la réparation incorrect(e) des installations peut mener à des arrêts ou retarder les collègues dans leur travail
- De mauvaises instructions, un suivi et une utilisation inadéquats de l'installation peuvent mener à un fonctionnement défectueux de l'appareil, une mauvaise utilisation, des frustrations pour les collègues et un endommagement ou une usure précoce de l'installation

Connaissances

- Connaissance de base en mécanique, électricité et, le cas échéant, en électronique
- Connaissance des machines/appareils/installations de l'organisation
- Connaissance du matériel et des pièces
- Connaissance des prescriptions de sécurité
- Connaissance de base de la structure et des processus internes de l'organisation
- Connaissance de base des logiciels courants et spécifiques à l'entreprise

Résolution des problèmes

- Pouvoir fixer son propre planning et les priorités en toute autonomie, en tenant compte du planning des collègues/collaborateurs/service ou département concerné
- Pouvoir transmettre les besoins de l'organisation au fournisseur et les instructions d'utilisation aux collègues
- Pouvoir localiser et diagnostiquer rapidement et de manière ciblée les problèmes ainsi que trouver la solution et le matériel les plus appropriés en tenant compte des conséquences pour l'installation et pour autrui

Communication

Contacts internes

- A des contacts quotidiens avec le responsable et les collègues concernant les défaillances, la gestion des problèmes, le planning des travaux d'entretien ainsi que pour transmettre des informations aux utilisateurs

Contacts externes

- A des contacts réguliers avec les fournisseurs et les techniciens des appareils utilisés pour remédier aux défaillances, commander des pièces ou des machines ainsi que dans le cadre d'une concertation relative aux nouveaux produits

Aptitudes spécifiques

- Faire preuve d'une certaine habileté dans l'exécution des travaux de réparation

Inconvénients

- Soulève le matériel et les pièces
- Travaille dans une posture difficile lors de travaux à des endroits difficilement accessibles
- Est confronté au bruit et à la saleté lors de tâches spécifiques

- Risque de lésion lors de l'exécution de tâches spécifiques