

Description de Fonction

Organisation :	CP 336
Fonction :	Assistant vétérinaire
Code :	CP 336- 011
Date :	Juin 2016

BUT

Apporter son assistance administrative et pratique au vétérinaire afin de contribuer à apporter des soins de qualité et à la santé des animaux.

RESPONSABILITÉS/TÂCHES PRINCIPALES

- Accueille les animaux et leurs maîtres, entre autre :
 - est responsable de l'accueil à la réception
 - accueille les propriétaires d'animaux et écoute leur histoire
 - reçoit les appels téléphoniques et règle les rendez-vous
 - transmet les informations nécessaires au vétérinaire
 - donne des informations aux propriétaires sur le bien-être et les soins optimaux pour leur animal
 - organise éventuellement le transfert d'un animal chez un confrère
- Assiste le vétérinaire dans les soins des animaux, entre autre :
 - parcourt le planning avec le vétérinaire
 - prépare les tournées du vétérinaire, les interventions chirurgicales et les autopsies, ainsi que l'animal, les médicaments et la salle d'opération
 - assiste le vétérinaire au cours de ses visites, des interventions chirurgicales et des autopsies et lui donne le matériel nécessaire
 - effectue un nombre limité de tests standards (sous supervision du vétérinaire)
 - administre la médication indiquée par le vétérinaire et donne les résultats de l'examen par le vétérinaire
- Réalise plusieurs tâches administratives, entre autre :
 - complète les fiches relatives aux animaux et les fichiers de données
 - établit les rapports d'autopsie et d'anesthésie sur base des informations reçues
 - envoie les prélèvements cliniques pour analyse en y joignant une lettre d'accompagnement
- Établit l'inventaire du stock de médicaments, entre autre :
 - tient à jour les données utiles, les numéros de lot et les dates de péremption
 - soumet, au besoin, au vétérinaire les commandes pour accord
 - vérifie et enregistre les livraisons
- Entretient les locaux et le matériel, entre autre :
 - nettoie les salles et le matériel
 - charge les appareils et stérilise le matériel utilisé

CRITÈRES

Niveau des responsabilités

- De l'accueil des animaux et de leurs maîtres
- De l'assistance au vétérinaire dans les soins aux animaux
- De l'administration correcte des soins et du stock suffisant de médicaments
- De l'entretien des salles d'opération et du matériel chirurgical

Conséquences éventuelles de décisions erronées et/ou d'activités réalisées de manière incorrecte :

- Perte de temps pour le vétérinaire
- Maladie ou décès d'animaux dus à l'administration erronée de médicaments ou à la remise de médicaments inappropriés
- Des clients mécontents en raison d'une communication erronée ou imparfaite

Connaissances

- Connaissances de base en médecine vétérinaire
- Connaissance des méthodes de traitement
- Connaissance des appareils, du matériel et des accessoires utilisés
- Connaissances de base en biochimie et en microbiologie
- Connaissance des logiciels courants et spécifiques à l'entreprise

Résolution des problèmes

- Pouvoir préparer des interventions urgentes/multiples dans un court laps de temps
- Pouvoir traduire en langage clair la terminologie spécialisée, très spécifique, pour les propriétaires d'animaux et être capable de gérer leur inquiétude ou leur insatisfaction

Communication

Contacts internes

- A des contacts internes avec le vétérinaire concernant les données cliniques des animaux, les interventions et les résultats des examens et des prélèvements

Contacts externes

- A des contacts ad hoc avec d'autres vétérinaires dans le cadre des transferts d'animaux
- A des contacts quotidiens avec les propriétaires des animaux
- A des contacts réguliers avec des sociétés de transport et le laboratoire (envoi de prélèvements)
- A des contacts réguliers avec la pharmacie pour la commande de médicaments

Aptitudes spécifiques

- Une certaine habileté est requise pour assister le vétérinaire dans les interventions médicales/chirurgicales

Inconvénients

- Soulever de temps à autres des animaux lourds
- Travailler régulièrement dans une posture difficile pendant les interventions
- Risque régulier de lésions dû au travail avec des animaux, des instruments et des produits chimiques